

## **Stornobedingungen**

Liebe Gäste,

Corona hat einiges verändert, auch die Reisegewohnheiten unserer Gäste. Daher möchten wir Ihnen eine kurze Zusammenfassung unserer Aufenthaltsrichtlinien geben:

### **Zahlung:**

Wir möchten darauf hinweisen, dass wir keine EC- u. Kreditkarten akzeptieren. Für die verbindliche Reservierung benötigen wir eine Anzahlung, nach Einlangen wird die Reservierung gültig. Unser Konto bei der Raika Wildschönau lautet: Silberberger Roman, IBAN AT59 3635 7000 0001 6618, BIC: RZTIAT22357.

### **Reiserücktritt:**

Es kann leider auch mal was dazwischenkommen. Es gelten daher folgende Stornobedingungen gemäß der Österreichischen Hotelvereinigung.

bis 3 Monate	3 Monate bis 1 Monat	1 Monat bis 1 Woche	In der letzten Woche
Keine Stornogebühren	40 %	70 %	90 %

Beachten Sie bitte, dass bei kürzerem Aufenthalt der komplette Buchungszeitraum in Rechnung gestellt wird. Wir empfehlen daher den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung unter [www.europaeische.at](http://www.europaeische.at)).

### **Covid-19:**

Im Falle einer Grenzschließung oder bei einem behördlich verordneten Beherbergungsverbot in unserem Haus ist der Reiserücktritt kostenlos. Für alle anderen Fälle gelten unsere üblichen Geschäftsbedingungen.

Weitere detaillierte Informationen diesbezüglich finden Sie auch unter [www.alpenschloessl.cc](http://www.alpenschloessl.cc).

Beste Grüße

*Familie Silberberger*

Familie Silberberger  
Appartements Alpenschlößl